

УТВЕРЖДАЮ

руководитель департамента  
по финансовому и фондовому рынку  
Краснодарского края,  
заместитель председателя комиссии

И.А.Славинский

«25» июня 2010 года

**Решение  
заседания краевой комиссии  
по финансовой и денежно – кредитной политике**

Дата проведения:  
25.06.2010 г  
11:00

Место проведения:  
г. Краснодар, ул. Мира, 28  
актовый зал

**1. Департаменту по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края, в целях повышения эффективности защиты интересов страхователей – граждан и юридических лиц:**

1.1. Анализировать поступающие обращения граждан в сфере оказания страховых услуг по нарушению страхового законодательства и, как следствие, нарушению прав потребителей этих услуг, и организовать взаимодействие с Инспекцией страхового надзора по Южному федеральному округу Федеральной службы страхового надзора, а также с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю для принятия мер в соответствии с компетенцией.

1.2. Информировать руководителей страховых организаций по фактам нарушения норм действующего законодательства представителями филиалов страховых организаций, действующих на территории Краснодарского края.

1.3. Проработать вопрос организации работы с департаментом по взаимодействию с правоохранительными органами администрации Краснодарского края, Главного управления внутренних дел по Краснодарскому краю в части создания рабочей группы по противодействию страхового мошенничества, упорядочения работы действующих служб аварийных комиссаров с включением в ее состав представителей перечисленных структур, в том числе сотрудников УГИБДД ГУВД по Краснодарскому краю, УБЭП ГУВД Краснодарского края и служб безопасности страховых организаций — членов Ассоциации страховых организаций Краснодарского края.

## **2. Рекомендовать Ассоциации страховых организаций Краснодарского края:**

2.1. В рамках действующего законодательства, размещать в средствах массовой информации сведения о деятельности страховых организаций, в части касающейся исполнения последними обязательств перед страхователями.

2.2. До 1 августа 2010 года провести комплекс мероприятий по внедрению региональной информационно-справочной системы по автострахованию.

2.3. Изучить судебную практику по рассмотрению регрессных требований страховых организаций о взыскании сумм страхового возмещения и направить соответствующие обращения в департамент по финансовому и фондовому рынку края, Краснодарский краевой суд.

## **3. Рекомендовать страховым организациям (филиалам страховых компаний):**

3.1. Использовать в работе распоряжение главы администрации Краснодарского края от 12.05.2010г. № 350-р «О создании условий для эффективного применения финансовых инструментов в целях развития экономики Краснодарского края в 2010 году».

3.2. Проанализировать причины возникновения недостатков в работе, устранить их и не допускать нарушений страхового законодательства (отказов в выплатах, затягивания сроков выплат, необоснованное занижение выплат).

## **4. Рекомендовать Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю:**

4.1. Организовать взаимодействие с департаментом по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края по вопросам обеспечения защиты прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг.

4.2. Привлекать представителей департамента по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края к участию в проверках финансовых организаций, осуществляющих деятельность на территории Краснодарского края, а также к участию в работе комиссий, экспертных и рабочих групп, организованных Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю по рассмотрению вопросов качества оказываемых услуг финансовыми организациями на территории Краснодарского края.

## **5. Рекомендовать Управлению Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю:**

осуществлять взаимодействие с департаментом по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края по вопросам соблюдения страховыми организациями законодательства Российской Федерации в соответствии с компетенцией.

## **6. Рекомендовать Управлению Федеральной налоговой службы Российской Федерации по Краснодарскому краю:**

обеспечить информационный обмен с департаментом по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края в рамках плана мероприятий, направленных на увеличение наполняемости доходной части консолидированного бюджета края в

2010 году, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16.03.2010г. № 130 «О мерах по наполнению доходной части консолидированного бюджета края в 2010 году».

**7. Рекомендовать Инспекции страхового надзора по Южному федеральному округу Федеральной службы страхового надзора:**

до 1 сентября 2010 года включить в план проверок страховые организации (филиалы страховых компаний), в отношении которых в Федеральную службу страхового надзора, департамент по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края, Ассоциацию страховых организаций Краснодарского края поступает наибольшее количество жалоб граждан и юридических лиц.

**8. Рекомендовать представительству Российского Союза Автостраховщиков в Южном Федеральном округе:**

проработать с Российским союзом автостраховщиков вопрос возможного включения представителя департамента по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края в состав комиссии по контролю за своевременным и качественным рассмотрением жалоб, обращений граждан и организаций и соблюдением правил продвижения услуг на рынке обязательного страхования при представительстве Российского Союза Автостраховщиков в Южном федеральном округе.

Начальник управления  
по финансовому рынку  
департамента по финансовому  
и фондовому рынку  
Краснодарского края



С.А.Федоренко